RECHTSBIJSTAND

















ARCES

www.arces.be

INHOUDSTAFEL

ARCES EN HAAR BELOFTE 4

PRODUCTEN 5-17

- RB AUTO ARTIKEL 1 5
- RB NA BRAND ARTIKEL 1 6
- RB PRIVELEVEN 7-11
- RB PRIVELEVEN ARTIKEL 1 8
- RB SAFETY DAILY LIFE 9
- RB SAFETY ALL IN LIFE 11
- RB GEMENGD 13
- RB SAFETY BUSINESS 14-15
- RB MEDE-EIGENDOM 16-17

UITSLUITINGEN 18-21

INFORMATIE VERZEKERINGNEMER 21

ARCES

ARCES is de onafhankelijke in **rechtsbijstand** gespecialiseerde dienst van de P&V Groep. Arces beheert jaarlijks meer dan 25.000 schadedossiers dankzij haar Nederlandstalige en Franstalige teams die zijn samengesteld uit een veertigtal medewerkers.

Arces is een goed gepositioneerde speler op de Belgische markt van de rechtsbijstandverzekeringen.



ONZE BELOFTE

Arces stelt alles in het werk om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen en u alle **nodige hulp** te bieden bij een eventuele **gerechtelijke** procedure.



KORTE TERMIJN BEHEER

Bij elke melding over uw schadedossier kunt u rekenen op een snelle reactie van Arces.



TRANSPARANT BEHEER

Onze verzekeringsbemiddelaars kunnen **24 uur per dag** opvolgen hoe uw schadegeval evolueert. Waar ze zich ook bevinden.



DYNAMISCH BEHEER

Onze doelstelling: u op **korte termijn kwaliteitsoplossingen** aanbieden die getuigen van gezond verstand en pragmatisme. Dit door middel van een **persoonlijk, direct en ongedwongen contact**, bijvoorbeeld via een ontmoeting tussen onze beheerders en slachtoffers van letselschade.



3 formules naar keuze:

KLASSIEKE FORMULE
voor één enkel voertuig

GEZINSFORMULE
voor alle voertuigen van het gezin

VLOOTFORMULE
voor alle voertuigen van de vloot die toebehoort aan een rechtspersoon

Mevrouw Laschet droomt van een rustige vakantie in Duitsland. Op weg naar haar bestemming wordt ze echter aangereden door een voertuig dat het rode licht negeerde en daarna meteen op de vlucht sloeg. Gelukkig noteert een getuige de nummerplaat van het vluchtende voertuig en bezorgt dit nummer aan onze verzekerde, die een klacht indient bij de Duitse politie. Na identificatie van de verzekeraar van de dader op basis van zijn nummerplaat stelt Arces hem in gebreke. De verzekeraar contacteert zijn klant, maar deze ontkent elke betrokkenheid en de verzekeraar weigert dan ook om schadevergoeding te betalen ondanks de getuigenis. Na onderhandelingen met de tegenpartij slaagt Arces erin een volledige schadevergoeding te verkrijgen voor Mevrouw Laschet, die de volledige reparatiekosten van 5.350 euro recupereert.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen*
Verdediging op strafgebied	€ 125.000
(Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal	€ 125.000
(Buitencontractuele) burgerrechtelijke verdediging	€ 125.000
Contractuele geschillen	€ 125.000
Administratieve geschillen	€ 125.000
Insolventie van derden	€ 25.000
Voorschot van gelden (schade aan het verzekerd voertuig)	€ 25.000
Voorschot van gelden (lichamelijk letsel)	€ 25.000
Strafrechtelijke borg	€ 25.000
Betaling van de vrijstelling BA	€ 125.000
Repatriëring van het voertuig	€ 25.000
Verplaatsings- en verblijfskosten bij het verschijnen voor een buitenlandse rechtbank	€ 125.000

* De genoemde bedragen zijn indicatief en afhankelijk van Artikel 1.

ARTIKEL 1
RB
NA BRAND

BENT U GEHECHT AAN UW WONING?

Stelt u zich eens voor dat uw woning wordt beschadigd of dat uw woning zelf voor problemen zorgt.

Een aannemer voert werken uit bij uw buren en beschadigt per ongeluk een leiding op de werf, waardoor er waterschade ontstaat in uw huis, maar de aannemer weigert elke schadevergoeding.

U bezorgt ons een bestek van 4.500 euro exclusief btw. Arces stelt een expert aan om u bij te staan. Na een vlot uitgevoerde expertise komen de twee partijen tot een akkoord: de door de verzekeraar BA Uitbating gemandateerde expert erkent de aansprakelijkheid van zijn klant en er wordt tussen de partijen een expertiseverslag opgesteld.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen*
Verdediging op strafgebied	€ 25.000
(Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal	€ 25.000
Contractuele geschillen met een brandverzekeraar	€ 25.000

* De genoemde bedragen zijn indicatief en afhankelijk van Artikel 1.

RECHTSBIJSTAND PRIVELEVEN ?

Arces biedt u 3 rechtsbijstandsverzekeringen voor uw privéleven aan. Van de Rechtsbijstand Privéleven Artikel 1 tot de Rechtsbijstand Safety All In Life, u kiest de formule die het best aan uw behoeften beantwoordt !



	PRIVE LEVEN ARTIKEL 1	SAFETY DAILY LIFE	SAFETY ALL IN LIFE
Clausule Artikel 1 beste van de markt	✓	-	-
Burgerlijk verhaal	✓ inclusief verhaal in medische BA	✓	✓
Burgerrechtelijke verdediging	✓	✓	✓
Strafrechtelijke verdediging	✓	✓	✓
Contractueel verhaal	✓ enkel verhaal tegen BA Privéleven	✓	✓
Insolventie van derden	✓	✓	✓
Strafrechtelijke borg	✓	✓	✓
Voorschot van gelden	-	✓	✓
Voorafgaande plaatsbeschrijving	-	✓	✓
Administratief recht	-	✓	✓
Personenrecht, familierecht	-	✓	✓
Erfenis / schenking / testament	-	✓	✓
Fiscaal recht	-	✓	✓
Arbeidsrecht en sociaal recht	-	-	✓
Huurgeschillen voor verhuurders	-	-	✓
Zakelijk recht	-	-	✓

Waarborgen inbegrepen bij onderschrijving van het Comfort Pack.

ARTIKEL 1
RB
PRIVE LEVEN

UW RUST, BENT U ERAAN GEHECHT?

Wat als uw rust op het spel komt te staan?

Een automobilist rijdt u aan tijdens het joggen. U bent arbeidsongeschikt. Arces stelt een raadgevend geneesheer aan en stelt de verzekeraar van de tegenpartij in gebreke, die op zijn beurt ook een raadgevend geneesheer aanstelt. Beide dokters komen tot een akkoord en bezorgen ons hun medisch verslag. We sturen onze afrekening, met uw instemming, naar de verzekeraar van de tegenpartij, die u een vergoeding van 9.500 euro stort.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen*
Verdediging op strafgebied	€ 125.000
(Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal en samenloop van aansprakelijkheden	€ 125.000
Verhaal als zwakke weggebruiker	€ 125.000
Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid	€ 125.000
Contractuele geschillen met een verzekeraar BA Privéleven	€ 25.000
Burgerrechtelijke verdediging	€ 125.000
Insolventie van derden	€ 25.000
Strafrechtelijke borg	€ 25.000

* Bedragen zijn indicatief en afhankelijk van Artikel 1.



DE GARANTIE DAT U CORRECT WORDT BIJGESTAAN BIJ EEN GESCHIL IN UW PRIVELEVEN

Mevrouw Lagrelotte doet een beroep op een verwarmingstechnicus omdat haar cv-ketel het niet meer doet. De technieker voert een reparatie uit, maar de volgende dag laat de cv-ketel het opnieuw afweten en de technieker beantwoordt de oproepen van onze verzekerde niet meer!

Arces stelt een expert aan die een eerste keer alleen ter plaatse komt kijken: er is duidelijk sprake van een professionele fout. De expert dringt aan en er wordt een nieuwe expertise ter plaatse gepland: de expert laat zich onder andere bijstaan door een taxateur, een expert die is gespecialiseerd in elektrische risico's. De technieker is duidelijk te kwader trouw en probeert zich van zijn aansprakelijkheid te ontdoen. De experts bewijzen echter dat hij wel degelijk aansprakelijk is. De expertise leidt uiteindelijk tot de verplichting voor de verwarmingstechnicus om onmiddellijk een herstelling uit te voeren en de volgende dag werkt de cv-ketel van Mevrouw Lagrelotte weer.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake buitencontractuele aansprakelijkheid	€ 125.000
Strafrechtelijke verdediging	€ 125.000
Salduz tussenkomst minderjarigen	€ 500
Disciplinaire verdediging	€ 125.000
Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid	€ 125.000
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake contractuele aansprakelijkheid	€ 25.000
Insolventie van derden	€ 25.000
Administratieve bijstand opzettelijke gewelddaden	€ 50.000
Strafrechtelijke borg	€ 25.000
Voorschot van gelden	€ 25.000
Voorschot vrijstelling BA	€ 25.000
Consumentenrecht	€ 25.000
Contractuele geschillen met verzekeraar BA	€ 25.000
Voorafgaande plaatsbeschrijving	€ 500
Personen- en familierecht *	€ 15.000
Echtscheiding *	€ 1.000 / pers.
Erfrecht, schenkingen en testamenten *	€ 15.000
Fiscaal recht *	€ 15.000
Administratief recht *	€ 15.000
Psychologische bijstand na een lichamelijke schade of het overlijden van een persoon*	€ 250

*Verworven waarborgen bij afsluiten van het Comfort Pack

SAFETY
ALL IN
LIFE

UW GEMOEDSRUST VERZEKERD

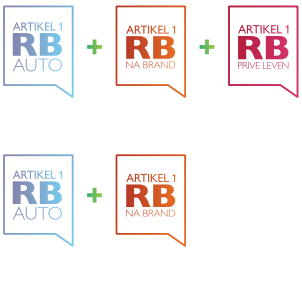
Mijnheer Bonté verhuurt een appartement. Zijn huurder betaalt zijn huur echter niet meer en Mijnheer Bonté maakt zijn dossier aan ons over. Onze ingebrekestelling heeft niet het gewenste effect en we stellen een advocaat aan. Er wordt snel een vonnis geveld: het huurcontract wordt opgezegd op basis van onrechtmatigheden van de huurder. Desondanks weigert de huurder te vertrekken! Wij gaan evenwel tot het uiterste voor onze verzekerde en sturen een deurwaarder, vergezeld van een slotenmaker en de politie, naar het appartement.

Nadat de huurder wordt verplicht het pand te verlaten, is het appartement van onze verzekerde terug vrij en kan hij het onmiddellijk weer verhuren.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake buitencontractuele aansprakelijkheid	€ 125.000
Strafrechtelijke verdediging	€ 125.000
Salduz tussenkomst minderjarigen	€ 500
Disciplinaire verdediging	€ 125.000
Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid	€ 125.000
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake contractuele aansprakelijkheid	€ 25.000
Insolventie van derden	€ 25.000
Administratieve bijstand opzettelijke gewelddaden	€ 50.000
Strafrechtelijke borg	€ 25.000
Voorschot van gelden	€ 25.000
Voorschot vrijstelling BA	€ 25.000
Consumentenrecht	€ 25.000
Contractuele geschillen met verzekeraar BA	€ 25.000
Personen- en familierecht	€ 15.000
Echtscheiding	€ 1.000 / pers.
Erfrecht, schenkingen en testamenten	€ 15.000
Fiscaal recht	€ 15.000
Administratief recht	€ 15.000
Arbeidsrecht en sociaal recht	€ 15.000
Zakelijk recht	€ 25.000
Huurgeschillen voor verhuurders	€ 25.000
Voorafgaande plaatsbeschrijving	€ 500
Psychologische bijstand na letselschade of overlijden	€ 250

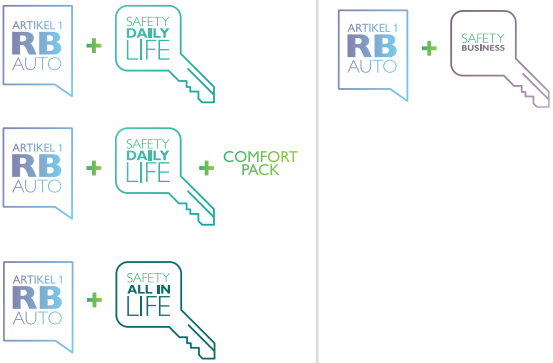
RB GEMENGD

DE RECHTSBIJSTAND GEMENGD IS DE ‘PAKKETOPLOSSING’ VAN ARCES IN ARTIKEL 1



Stel uw **ideale polis** samen door waarborgen uit verschillende producten te combineren!

RECHTSBIJSTAND AUTO





DE RECHTSBIJSTAND SAFETY BUSINESS FIRST

Berry is eigenaar van een prachtig uithangbord. Op een dag passeert er een bus in zijn straat die zijn uithangbord beschadigt. Maar de bus rijdt onmiddellijk weg. Berry heeft de reflex om de nummerplaat van de bus op te schrijven. Hij dient een klacht in.

Berry doet een beroep op Arces via zijn professionele rechtsbijstandsverzekering. Arces stuurt een ingebrekestelling naar de busmaatschappij, maar de buschauffeur ontkent en minimaliseert de feiten. Arces ontvangt een kopie van het strafdossier dat de tegenpartij niet kan betwisten, aangezien een camera de feiten gefilmd heeft.

Hoewel de tegenpartij geen grond heeft om zijn aansprakelijkheid nog langer te betwisten, blijft diens verzekeraar moeilijk doen. Arces kan àl hun argumenten weerleggen en overtuigt hen tot vergoeding van het aanhangbord over te gaan.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen
Strafrechtelijke verdediging	€ 100.000
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	€ 100.000
Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 100.000
Disciplinaire verdediging	€ 50.000
Tegenexpertise na brand	€ 50.000
Strafrechtelijke borgsom	€ 25.000
Voorschot op schadevergoeding	€ 25.000
Voorschot eerste eigen risico BA	€ 25.000
Vastgoedmateries	€ 20.000
Huurgeschillen als huurder	€ 20.000
Insolventie van derden	€ 15.000
Verhaal contractuele geschillen	€ 10.000



DE RECHTSBIJSTAND SAFETY BUSINESS ALL IN

De maatschappij Alle Elektriciteitswerken heeft een vijftiental arbeiders in dienst. Een van hen, die om dringende reden werd ontslagen, spant een juridische procedure aan tegen zijn werkgever. Hij betwist de reden van zijn ontslag.

De firma Alle Elektriciteitswerken heeft bij Arces een verzekering Safety-Business - formule All in onderschreven en neemt contact op met Arces. Die stelt onmiddellijk een in arbeidsrecht gespecialiseerde advocaat aan. Die laatste overtuigt de rechtbank van de gegrondheid van het ontslag.

De hoge kosten van die gerechtelijke procedure worden volledig door Arces gedragen, tot algehele tevredenheid van de verzekerde.

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen
Strafrechtelijke verdediging	€ 100.000
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	€ 100.000
Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 100.000
Disciplinaire verdediging	€ 50.000
Tegenexpertise na brand	€ 50.000
Strafrechtelijke borgsom	€ 25.000
Voorschot op schadevergoeding	€ 25.000
Voorschot eerste eigen risico BA	€ 25.000
Vastgoedmateries	€ 20.000
Huurgeschillen als huurder	€ 20.000
Insolventie van derden	€ 15.000
Verhaal contractuele geschillen	€ 20.000
Contractuele geschillen (verweer)	€ 20.000
Fiscaal recht	€ 20.000
Administratief recht	€ 20.000
Vennootschapsrecht	€ 15.000
Arbeidsrecht en sociaal recht	€ 15.000
Voorafgaande plaatsbeschrijving	€ 500
Invordering schuldvorderingen*	€ 20.000

* Optioneel



DE RECHTSBIJSTAND MEDE-EIGENDOM

Verenigingen van mede-eigenaars hebben rechtspersoonlijkheid, beschikken over eigen specifieke organen en hun organisatie wordt geregeld door een bijzondere wetgeving. Hun activiteiten, waaronder het afsluiten van contracten, het aanwerven van personeel of het innen van bijdragen van individuele mede-eigenaars, brengen specifieke verzekeringsbehoeften met zich mee. Daarom biedt Arces een rechtsbijstand aan op maat.

WANNEER KOMT DE RECHTSBIJSTAND MEDE-EIGENDOM VAN PAS? TWEE VOORBEELDEN

- Een bezoeker brengt schade toe in de gemeenschappelijke inkomhal van een gebouw in mede-eigendom maar weigert deze te vergoeden. In dit geval zal Arces alles in het werk stellen om een schadevergoeding te vorderen bij de bezoeker of zijn verzekeraar.
- De vereniging van mede-eigenaars sluit een contract af voor het jaarlijks onderhoud van de verwarming, maar de onderhoudsfirma komt haar verplichtingen niet na. In dat geval zal Arces de vereniging bijstaan om tot een oplossing te komen met de onderhoudsfirma, desnoods voor de rechtbank.

DOELGROEP

De doelgroep van deze verzekering zijn verenigingen van mede-eigenaars die een gebouw beheren dat in België is gelegen en dat hoofdzakelijk is bestemd voor bewoning.

VERZEKERDEN

Alle organen van de vereniging van mede-eigenaars zijn verzekerd. Dit zijn: de vereniging van mede-eigenaars zelf, de raad van mede-eigendom, de commissaris van de rekeningen en de syndicus.

DEKKING

De rechtsbijstand voor verenigingen van mede-eigenaars van Arces is beschikbaar in twee versies: de **FIRST** en de uitgebreide **ALL-IN**. Een overzicht van de waarborgen en verzekerde bedragen:

Wat valt onder uw verzekering?	Verzekerde bedragen	
Strafrechtelijke verdediging	€ 50.000	€ 65.000
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	€ 50.000	€ 65.000
Buitencontractuele burgerlijke verdediging	€ 50.000	€ 65.000
Samenloop van aansprakelijkheden	€ 50.000	€ 65.000
Conflicten met de verzekeraar brand gebouw	€ 50.000	€ 65.000
Voorafgaande plaatsbeschrijving	€ 500	€ 500
Voorschot vrijstelling BA	€ 50.000	€ 65.000
Voorschot op schadevergoeding	€ 20.000	€ 25.000
Onvermogen van derden	€ 15.000	€ 25.000
Strafrechtelijke borgtocht	€ 20.000	€ 25.000
Onderzoekskosten	€ 1.500	€ 1.500
Arbeidsrecht en sociaal recht	Niet verzekerd	€ 25.000
Fiscaal recht	Niet verzekerd	€ 25.000
Administratief recht	Niet verzekerd	€ 25.000
Conflict met andere verzekeraars van het gebouw dan de brandverzekeraar	Niet verzekerd	€ 65.000
Andere contractuele geschillen	Niet verzekerd	€ 25.000
Invordering van kosten	Niet verzekerd	€ 25.000
Zakelijk recht	Niet verzekerd	€ 25.000
Bijstand bouwgeschillen	Niet verzekerd	€ 1.000
	First	**All-In**

UITSLUITINGEN

In de rechtsbijstandsdekkingen van Arces zijn bepaalde uitsluitingen van toepassing. Enkele voorbeelden zijn hieronder opgesomd. Een volledige lijst vindt u terug in de algemene voorwaarden van elk product die u kunt downloaden op www.arces.be.

RECHTSBIJSTAND AUTO

Zijn uitgesloten:

1. Zware fouten: volgens artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen worden in hoofde van de verzekerde als zware fout beschouwd: vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en belading.

2. Schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de deelname aan een race, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

RECHTSBIJSTAND NA BRAND

De waarborg is niet toepasselijk voor schadegevallen:

1. Die verband houden met andere onroerende goederen die de verzekerde in bezit heeft maar die niet in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.

2. Die het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen en uitdagingen.

RECHTSBIJSTAND PRIVE-LEVEN

De waarborg is niet toepasselijk voor schadegevallen:

1. Die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde een luchtvaartuig, een vaartuig met een motor van meer dan 5 DIN-pk of een zeilboot van meer dan 300 kg heeft gebruikt.

2. Die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde jaagt.

3. Die gelinkt zijn aan het gebruik van een motorvoertuig dat op grond van de wet van 21 november 1989 verzekerd moet zijn, onverminderd echter de dekking 'verhaal als zwakke weggebruiker'. Wat de 'verdediging op strafgebied' betreft, is de uitsluiting bovendien niet van toepassing indien een motorvoertuig of een voertuig op rails wordt bestuurd door een verzekerde die niet de wettelijk vereiste leeftijd heeft om dit te doen, wanneer hij dit doet buiten weten om van zijn ouders, van de personen die hem onder zijn hoede hebben, en van de houder van het voertuig.

RECHTSBIJSTAND SAFETY DAILY LIFE

De waarborg is niet toepasselijk voor geschillen:

1. In verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is.

2. In verband met andere onroerende goederen dan waar de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijf heeft.

3. In verband met een arbeidsovereenkomst.

RECHTSBIJSTAND SAFETY ALL IN LIFE

De waarborg is niet toepasselijk voor:

1. Geschillen in verband met de door de verzekerde uitgeoefende beroepsactiviteit in zijn hoedanigheid van zelfstandige; behalve voor schadegevallen in verband met de sociale zekerheidswetgeving voortvloeiend uit zijn eigen professionele prestaties.

2. Schadegevallen in verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is.

RECHTSBIJSTAND SAFETY BUSINESS FIRST

Uitgesloten geschillen:

1. De schadegevallen waarvan de geschilbedragen niet hoger zijn dan 750 euro.

2. Geschillen voortvloeiend uit de wet van 21/11/1989 betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen en betreffende elke reglementering inzake wegverkeer.

3. Schadegevallen met betrekking tot de politieke of vakbondsactiviteiten van de verzekerde.

RECHTSBIJSTAND SAFETY BUSINESS ALL IN

Zijn uitgesloten:

1. De contractuele geschillen en het innen van schuldvorderingen waarvan de geschilbedragen in hoofdsom niet hoger zijn dan 1.000 euro.

2. Schadegevallen met betrekking tot de intellectuele eigendom.

3. Schadegevallen tussen vennoten en schadegevallen met betrekking tot financiële beleggingen, bezit van aandelen of andere participaties.

RECHTSBIJSTAND MEDE-EIGENDOM

Zijn uitgesloten:

1. Schadegevallen waarbij het litigieus bedrag in hoofdsom, ingeval het waardeerbaar is in geld, niet meer bedraagt dan 250 euro. Voor de waarborg invordering van kosten bedraagt de tussenkomstdrempel 500 euro.

2. Geschillen voortvloeiend uit de wet van 21/11/1989 betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen en betreffende elke reglementering inzake wegverkeer.

3. Schadegevallen i.v.m. andere onroerende goederen dan het verzekerd gebouw.

4. Schadegevallen i.v.m. het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren of slopen van het verzekerd gebouw waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is.

ALGEMENE VOORWAARDEN
U kunt alle algemene voorwaarden downloaden op www.arces.be.

EEN SCHADEGEVAL MELDEN?
schadegevallen@arces.be

Een inlichting?
Een vraag?

CONTACTEER UW VERZEKERINGSTUSSENPERSOON!

NOTITIES

NOTITIES

HOOFDZETEL

Koningsstraat 151
B-1210 Brussel

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
B-5001 Namen

Tel. +32 81 35 42 00
Fax +32 81 35 42 01

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
B-2018 Antwerpen

Tel. +32 3 259 19 70
Fax +32 3 259 19 71

info@arces.be
www.arces.be

ARCES, verzekeringsoplossingen ontwikkeld door P&V Verzekeringen cv

verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

RPR Brussel / BTW BE 0402.236.531

Versie : 07.2026

Dit document is een reclamedocument en bevat algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering die ontworpen is door P&V en aan het Belgische recht onderworpen is. De rechtsbijstandverzekering is onderworpen aan uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden die van toepassing zijn op het verzekerde risico. Lees voor inschrijving aandachtig de algemene voorwaarden van dit product. U vindt ze op www.arces.be of bij uw verzekeringstussenpersoon. Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor één jaar en kan stilzwijgend verlengd worden. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw verzekeringstussenpersoon, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail klacht@pv.be of telefonisch 02 250 90 60. Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch (02 547 58 71) of per mail (info@ombudsman.as-www.ombudsman.as).

VU : P&V Verzekeringen cv - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 07.2026 - 4.006N

ARCES

Je Makelaar Je beste Verzekering