

# Hoe inloggen in ClaimCenter ?

- U kunt inloggen via de website van Arces : [www.arces.be](http://www.arces.be).
- Onderaan op de homepage, klikt u op **Applicatie IT**.



- Op deze pagina vindt u de link naar ClaimCenter.

## Arces Productie (= is toegankelijk vanaf 11/12/2023)

- Link naar de applicatie : [Arcga.arces.be](http://Arcga.arces.be)
- Hoe inloggen in de Productietool ?
- Hoe digitaal documenten doorsturen naar uw klant ?

## Arces Schade

- Link naar de applicatie : [Claimcenter.arces.be](http://Claimcenter.arces.be)
- Hoe inloggen in ClaimCenter ?
- Hoe een **nieuwe schade** aangeven ?

## Nieuwe gebruiker

- Om toegang te krijgen tot de **Productietool**, kunt u een mail sturen naar [productie@arces.be](mailto:productie@arces.be).
- Om toegang te krijgen tot **ClaimCenter**, kunt u een mail sturen naar [schadegevallen@arces.be](mailto:schadegevallen@arces.be).

Gelieve steeds uw contactgegevens te vermelden zodat men u kan contacteren om uw toegang in orde te zetten.

## 1. REGISTRATIE :

➤ U dient zich **EERST** te **registreren**

- 1) Klik op Registreren
- 2) Klik op No (= reg. zonder ID Card)
- 3) Vul alle verplichte velden aan
- 4) Bevestig dat u geen robot bent
- 5) Bevestig door op Register te klikken



[Registreren als nieuwe gebruiker](#)  
[Uw eID registratiegegevens wijzigen](#)  
[Uw registratiegegevens wijzigen](#)  
[Paswoord vergeten?](#)

➤ Wanneer u geregistreerd bent, ontvangt u een **bevestigingsmail**.

➤ Daarna kunt u **inloggen** met uw emailadres.

- Vul uw emailadres in
- Vul uw paswoord in
- Klik op Aanmelden



➤ Vervolgens krijgt u een sms op uw GSM met een **eenmalige code**.

- Typ deze code in in het scherm



## 2. CONTACT

➤ Bij vragen kunt u contact opnemen met de dienst Schade :

- Tel : 03 259 19 70
- Email : schadegevallen@arces.be